



SWOT Analysis

(ตุลาคม 2558)

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

โรงพยาบาลบ้านนาสารวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน โดยใช้เครื่อง 7's ของ McKinney และ 4 M พบว่า **จุดแข็ง**

1.1 โรงพยาบาลบ้านนาสารมีโครงสร้างเชิงระบบและโครงสร้างทางกายภาพที่สำคัญ สามารถชี้แนะและสนับสนุนการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ได้ มีดังนี้

1.1.1 โครงสร้างในการบริหารราชการ ได้แก่ โครงสร้างบริหารราชการแบบใหม่ใช้ในการบริหารโรงพยาบาล มีองค์ประกอบที่เป็นทั้งข้าราชการภายใน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากชุมชน

1.1.2 โครงสร้างในการพัฒนาคุณภาพ เป็นโครงสร้างในการพัฒนาคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ประกอบด้วยทีมนำระบบงานต่างๆ

1.1.3 โครงสร้างการพัฒนาและบริการที่เกี่ยวข้องในชุมชน เช่น โครงสร้างการบริหารเครือข่ายบริการสุขภาพ ประกอบไปด้วยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งระบบสาธารณสุขและภาคประชาสังคมและเอกชน ที่จะขับเคลื่อนระบบสุขภาพของอำเภอ

1.1.4 โครงสร้างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมเป็นจุดแข็งของโรงพยาบาลที่ชัดเจน เพราะมีการออกแบบโครงสร้างในการบริการไว้เพื่อต่อการให้บริการ เป็นสัดส่วน และเข้าถึงได้ง่าย เช่น คลินิกโรคเรื้อรัง แยกโรค สุขภาพจิต อาคารอุบัติเหตุ กายภาพ ฯ สิ่งแวดล้อมโดยรวมไม่แออัด อากาศถ่ายเทดี ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียค่อนข้างพึงพอใจ

1.2 ระบบปฏิบัติงานหลักได้รับการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างและกำลังพัฒนา ได้แก่ ระบบการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ระบบงานอนามัยแม่และเด็ก ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน โรคเรื้อรัง การแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ระบบงานสุขศึกษา และการปฏิบัติงานในชุมชน ซึ่งได้รับการพัฒนาและรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปแล้ว แต่ยังคงพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นหรือพัฒนาสู่ความเป็นเลิศต่อไป

1.3 บุคลากรเฉพาะสาขา ได้แก่ แพทย์เฉพาะทางด้านสูตินรีเวช(ผู้อำนวยการทำหน้าที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาล) แพทย์เฉพาะทางสาขาอายุรกรรมโรคหัวใจ พยาบาลด้านเวชปฏิบัติ พยาบาลสาขาเฉพาะทางพยาบาลจิตเวช นักกายภาพบำบัด นักการแพทย์แผนไทย

1.4 โครงสร้างด้านอายุพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีโครงสร้างด้านอายุ มากกว่า 40 ปี และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี อาจต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เร็วและมากขึ้น ด้านภูมิลำเนาของของบุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง ปัญหาการโยกย้ายจึงอาจมีไม่มากนัก สามารถพัฒนาและวางแผนพัฒนาบุคลากรระยะยาวได้

1.5 ทักษะที่จำเป็นมีการพัฒนาและมีผลการปฏิบัติงานที่ดี ได้แก่ความสามารถด้านการแพทย์ฉุกเฉิน การดูแลโรคเรื้อรัง แม่และเด็ก การแพทย์แผนไทย จิตเวช ทักษะที่กำลังพัฒนาใหม่ ร้องรับเป้าหมายของโรงพยาบาลได้แก่ความสามารถด้านการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ

จุดอ่อน

- 1.6 ยังมีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศในการพัฒนางาน น้อย หรือเฉพาะกลุ่มเท่านั้น
- 1.7 ระบบบริหารทางการเงินและพัสดุเพราะมีความเสี่ยงโดยเฉพาะปัญหาสภาพคล่องของโรงพยาบาลที่มีแนวโน้มลดลง หรือยังไม่แข็งแกร่งเพียงพอ เป็นประเด็นจุดอ่อนที่ต้องมีการเฝ้าระวังและหาวิธีการเสริมสภาพคล่อง
- 1.8 ระบบสนับสนุนต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า น้ำ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังเป็นจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข โดยการเพิ่มระบบการสำรอง ความเพียงพอ รวมทั้งการสนับสนุนในการบำรุงรักษา
- 1.9 สุขภาพของบุคลากร พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ ที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มักมีปัญหาด้านสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับโรคเรื้อรัง อาจเป็นผลมาจากการปฏิบัติงาน หรือพฤติกรรมส่วนบุคคล

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

โรงพยาบาลมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกโดยใช้ PEST-EL ดังนี้

โอกาส

- 2.1 นโยบายพัฒนาเขตบริการสุขภาพตาม Service Plan เป็นโอกาสที่จะพัฒนาการให้บริการด้านโรคหัวใจ ซึ่งโรงพยาบาลบ้านนาสารมีเป้าหมายที่จะพัฒนาการให้บริการด้านโรคหัวใจอยู่แล้ว
- 2.2 ความเข้มแข็งของเครือข่ายชุมชนทางด้านสุขภาพ แก่ เครือข่ายด้านการแพทย์ฉุกเฉิน เครือข่ายผู้สูงอายุ เครือข่ายสุขภาพอำเภอบ้านนาสาร เป็นต้น ที่ทำหน้าที่เป็นแกนนำด้านสุขภาพและสนับสนุนภาครัฐในการดำเนินงาน
- 2.3 การขยายตัวอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสังคมออนไลน์มีทั้งประโยชน์และโทษพร้อมกัน ในด้านการใช้ประโยชน์สามารถสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานได้รวดเร็ว การสื่อสารด้านสุขภาพไปยังกลุ่มเป้าหมายมีหลายช่องทาง รพ.ควรปรับตัวและใช้ประโยชน์จากสังคมออนไลน์ให้มากขึ้น ในส่วนข้อเสียคือเป็นช่องทางนำเสนอการบริการของเจ้าหน้าที่ซึ่งไม่มีโอกาสได้ชี้แจงความจริง
- 2.4 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ป่วยมีมากขึ้นและถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย เป็นโอกาสในการพัฒนาเพื่อลดขั้นตอนบริการ การให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ แต่บุคลากรจำเป็นต้องฝึกด้านทักษะการใช้เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย
- 2.5 เทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมถึงระบบโลจิสติกส์ มีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น สามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นโอกาสที่พัฒนาและขยายงานเพื่อพัฒนาการบริการต่างๆของโรงพยาบาล

อุปสรรค

2.6 นโยบายทางด้านการเงินการคลังยังคงเป็นปัญหา โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองที่ค่อนข้างเกิดขึ้นบ่อยทำให้หน่วยบริการต้องทบทวนการใช้ทรัพยากรให้เพียงพอต่อการบริการ

2.7 ปัญหาที่เกิดจากพืชเศรษฐกิจในพื้นที่ เช่น ยางพารา ปาล์มน้ำมัน ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติในการเข้าถึงบริการของประชาชน เช่น การเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ปัญหาความเครียด และส่งผลต่อการสนับสนุนทางการเงินในการพัฒนาโรงพยาบาลจากประชาชนในพื้นที่

2.8 ปัญหาเวชภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีราคาสูง โรงพยาบาลจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง กับผู้ขาย แต่ก็ทำให้เกิดการรวมตัวครั้งสำคัญของโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อสร้างอำนาจการต่อรองขึ้น

2.9 แรงงานต่างด้าวที่มีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้เกิดภาระงานและบริการที่เพิ่มขึ้น รวมถึงปัญหาจากโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ ปัญหาอนามัยแม่และเด็ก จากกลุ่มแรงงานด้าน ในอนาคตเมื่อเปิดพื้นที่เสรีอาเซียน อาจมีการเคลื่อนย้ายของแรงงานที่เพิ่มขึ้น สภาพปัญหาที่อาจจะมีเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

2.10 การขยายตัวของชุมชนเมือง โดยเฉพาะพื้นที่อำเภอบ้านนาสาร ทำให้มีการเดินทางเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะเส้นทางสายหลักคือ ถนน ส่งผลต่อจำนวนการเกิดอุบัติเหตุที่มีจำนวนมาก ทั้งที่เกิดจากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่จะเดินทางเข้าออกหรือใช้เส้นทาง

2.11 ปัญหาทางสังคมอื่นๆที่สำคัญของพื้นที่ ได้แก่ ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ยาเสพติด โรคติดต่อ โดยเฉพาะโรคเอดส์

2.12 สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางอากาศ ทำให้เกิดปัญหาภัยพิบัติในพื้นที่เช่น วัตภัย น้ำท่วม และ ดินถล่ม ส่วนปัญหาด้านสุขภาพและความเจ็บป่วย เช่นปัญหาการระบาดของโรคประจำถิ่น ได้แก่ ไข้เลือดออก อูจจาระร่วง โรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ เช่น ชิคุนกุนยา หรือโรคอื่นๆ

2.13 ปัญหาการฟ้องร้องทางสุขภาพเริ่มมีมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่เริ่มมีความวิตกกังวลในการบริการ ขาดความมั่นใจ โดยเฉพาะการนำปัญหาจากการให้บริการไปเผยแพร่ในสังคมออนไลน์

2.14 พระราชบัญญัติวิชาชีพต่างๆเริ่มเข้ามามีบทบาทต่อการบริการของ อาจส่งผลกระทบต่อขอบเขตการให้บริการได้ซึ่งต้องมีการชี้แจงและทำความเข้าใจกันสม่ำเสมอ