



แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปีงบประมาณ 2555 – 2559

(ฉบับปรับปรุง เมษายน 2558)

## วิสัยทัศน์ (VISION)

“องค์กรที่เป็นเลิศด้านบริการสุขภาพ มุ่งสู่ระบบสุขภาพพอเพียง ในปี 2559”

คำสำคัญ	นิยาม
องค์กร	หมายถึง โรงพยาบาลบ้านนาสาร
เป็นเลิศด้านบริการ	หมายถึง - โรงพยาบาลบ้านนาสารจะเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพในโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี - หน่วยบริการและระบบงานสำคัญ มีการพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานและได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานระบบงานที่สำคัญและเป็นแบบอย่าง (Role model) ของหน่วยงานอื่น - โรงพยาบาลบ้านนาสารจะพัฒนาให้เป็นผู้นำด้านการบริการโรคเรื้อรังและโรคหลอดเลือดหัวใจ ในระดับโรงพยาบาลชุมชน เขต 11
ระบบสุขภาพพอเพียง	หมายถึง ระบบสุขภาพที่ประชาชนสามารถดูแลตนเองด้านสุขภาพ ชุมชนมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพของประชาชนในชุมชน

## พันธกิจ (MISSION)

1. บริการสุขภาพแบบองค์รวมตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ
2. พัฒนาคุณภาพองค์กรและเครือข่ายบริการสุขภาพแบบบูรณาการ
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
4. พัฒนาระบบบริการโรคเรื้อรังและโรคหลอดเลือดหัวใจ

## ค่านิยม (CORE VALUE)

“ คุณภาพ คุณธรรม เรียนรู้และนวัตกรรม พอเพียง ”

### คุณภาพ(Quality)

- ปฏิบัติงาน บนพื้นฐานของมาตรฐาน ความรู้ วิชาการ
- มุ่งมองเชิงระบบ คำนึงถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดแก่ผู้ใช้บริการ
- มุ่งเน้นผู้รับบริการ องค์กรและสังคม
- มีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม มีภาวะผู้นำในตนเอง

### คุณธรรม(Morality)

- ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย

- เคารพใน ศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้

#### เรียนรู้และนวัตกรรม(Learning & Innovation)

- มีวัฒนธรรมคุณภาพ ประเมินและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยใช้ข้อมูลจริง
- มีการจัดการความรู้ในองค์กร มีการศึกษาวิจัยและนวัตกรรม

#### พอเพียง(Enough)

- พอประมาณมีเหตุผล เรียนรู้และปรับตัว มีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี

### เป้าประสงค์(GOAL)

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1. ผู้รับบริการ | 1.1 มีความปลอดภัย<br>1.2 มีความพึงพอใจ   |
| 2. ผู้ให้บริการ | 2.1 มีปริมาณและคุณภาพเหมาะสมกับภาระงาน<br>2.2 มีจริยธรรม มีความสุขในการทำงาน และเป็นผู้นำด้านสุขภาพ                      |
| 3. องค์กร       | 3.1 เป็นเลิศด้านบริการสุขภาพและการสร้างเสริมสุขภาพ<br>3.2 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้<br>3.3 เป็นแบบอย่างในการบริการสุขภาพ |
| 4.ชุมชน         | 4.1 ชุมชนเข้มแข็ง ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ<br>4.2 ประชาชนมีวัฒนธรรมสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์  |

### เข็มมุ่ง

#### 1.การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ(เน้นACS)

#### 2.การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

#### 2.1 เบาหวาน

#### 2.2 ความดัน

#### 2.3 หลอดเลือดสมอง

## ประเด็นยุทธศาสตร์ (STRATEGIC ISSUE)

1. พัฒนาคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ
2. พัฒนาการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม
3. การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
1.พัฒนาคุณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ	1.1 ผู้รับบริการมีความปลอดภัยจากการใช้บริการ	1.1.1 พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยในการบริการ	1) จำนวนผู้รับบริการเสียชีวิตโดยไม่คาดคิดในโรงพยาบาล	0 ราย	2	4	4	6	-
			2) อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ไม่เกิน 0.5 :1,000 วันนอน	0.19	0.57	0.46	0.52	+/-
			3) อุบัติการณ์ระดับ G H I -Median(55-57ปี) = 6 -Mean(55-57)=15	ลดลงจากปีที่ผ่านมา (ปี2554=65)	34	6	5	7	-
	1.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ	1.2.1 เสริมสร้างคุณค่าและสร้างศรัทธาของผู้ใช้บริการ	4) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 85	81.91	85.09	88.78	90.57	+
			แผนกผู้ป่วยใน	ร้อยละ 85	87.41	81.95	80.06	82.05	-
	1.3 เพื่อพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและมาตรฐาน	1.3.1 พัฒนาคุณภาพระบบบริการที่สำคัญและต่อเนื่อง	4) ระบบงานและหน่วยงานภายในผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานที่สำคัญ						
			4.1) กลุ่มการพยาบาลผ่านเกณฑ์ประเมินคุณภาพการพยาบาล	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	+
			4.2) งานอนามัยแม่และเด็กผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	สายใยรักระดับทอง	ระดับทอง	ระดับทอง	ระดับทอง	ระดับทอง	+

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
			4.3) ศูนย์ให้คำปรึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ (Psychosocial Clinic)	ผ่านเกณฑ์	N/A	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	+
			4.4) คลินิกเวชกรรมฟื้นฟูผ่านการประเมินมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์	N/A	ผ่านเกณฑ์ประเมินตนเอง	ผ่านเกณฑ์ประเมินตนเอง	ผ่านเกณฑ์ประเมินตนเอง	+
			4.5) คลินิก NCD ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ	ระดับดีมาก	ระดับดี	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	+
			4.6) แพทย์แผนไทยผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน	ระดับดีมาก	N/A	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	+
			4.7) ห้องฉุกเฉินผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์	N/A	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	+
			4.8) สถานบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์คุณภาพเครือข่ายบริการปฐมภูมิ(PCA)	ชั้น 3	N/A	N/A	อยู่ระหว่างขออนุญาตเปิดหน่วยบริการ		

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
1.4 ประสิทธิภาพในการเตรียมความพร้อมรับสาธารณสุขภัย			4.9) ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ผ่านรับรองคุณภาพมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	+
			4.10) งานรังสีวินิจฉัยของโรงพยาบาลผ่านเกณฑ์	ระดับดี	N/A	ระดับพอใช้	ระดับดี	ระดับดีมาก	+
	1.4.1 พัฒนาความพร้อมรับสาธารณสุขภัย,โรคอุบัติใหม่,อุบัติซ้ำและสถานการณ์ฉุกเฉิน	5)ทีม SRRT ผ่านเกณฑ์คุณภาพ	ระดับดีมาก	ระดับพอใช้	ระดับพอใช้	ระดับพอใช้	ระดับพอใช้	-	
	6) ระบบการแพทย์ฉุกเฉินผ่านมาตรฐานสพฉ.	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	+		

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
2. พัฒนาการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม	2.1 ลดการเจ็บป่วยจากโรคและปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ	2.1.1 การจัดบริการสุขภาพแบบองค์รวม 2.1.2 พัฒนาศักยภาพในการดูแลแบบบูรณาการเชื่อมโยงการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย	ลดอัตราป่วยจากโรคติดต่อ/ติดเชื้อ						
			7) อัตราป่วยจากโรคไข้เลือดออก Median(53-57 ) = 41 ราย ,อัตราป่วย 59.17 Mean(53-57) =82 ราย อัตราป่วย 118.58	ไม่เกิน 50:ปชก. แสนราย	59.17 (41ราย)	89.27 (62ราย)	12.82 (9 ราย)	1.43 (1 ราย)	+
			8) อัตราการติดเชื้อเอช ไอ วี รายใหม่ (ต่อป ปชก. แสนราย) Median (53-57)=21 ราย Mean(53-57) = 42 ราย	ลดลงจากปีที่ ผ่านมา	44.74 (31 ราย)	23.04 (16 ราย)	22.79 (16 ราย)	42.93 (30 ราย)	-
			2554 =58.92(41 ราย)	-24.07	-48.51	-1.09	88.37		
			ลดอัตราป่วยจากโรคไม่ติดต่อ						
			9) อัตราป่วยจากโรคเบาหวานรายใหม่ Median( 55-57) = 338	ไม่เกินร้อยละ 1	0.44 (305 ราย)	0.57 (399 ราย)	0.52 (368 ราย)	0.48 (332 ราย)	+
			10) อัตราป่วยจากโรคความดันโลหิตสูง รายใหม่ Median(55-57ปี)=772	ไม่เกินร้อยละ 2	1.11 (772 ราย)	1.95 (1,353 ราย)	1.08 (756 ราย)	1.18 (828 ราย)	+
			ลดอัตราตาย						
			11) อัตราตายจากอุบัติเหตุจากรถทางบก Median (53-57) = 18	ไม่เกิน 20 : ปชก. แสนรายหรือลดลง ร้อยละ 5 จากปีที่ ผ่านมา	25.98 (18 ราย)	25.92 (18 ราย)	21.36 (15 ราย)	20.03 (14 ราย)	+
		21.41%	0.23 %	17.57%	%				



ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
			12) อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ Median (3ปี) = 5	ไม่เกิน 6.3 : ปชก. แสนราย	11.55 ( 8 ราย)	5.76 (4 ราย)	7.12 (5 ราย)	10.02 (7 ราย)	-
			ลดปัญหาการตั้งครรภในวัยรุ่น						
			13) อัตราการคลอดในมารดาอายุ 15 – 19 ปี	ไม่เกิน 50 : ปชก. หญิง 15-19 ปี 1,000 คน	38.45 (92 ราย)	36.12 (85 ราย)	35.23 (81 ราย)	28.39 (64 ราย)	+
	2.2 เครือข่ายสุขภาพชุมชนมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชน	2.2.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่าย	15) ระดับความสำเร็จของ District Health System (DHS)	ระดับ 5	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	-
			16) หมู่บ้าน ชุมชนมีกระบวนการดำเนินการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	+
3. การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.1 บุคลากรเก่ง ดี มีสุขภาพดี	3.1.1 เสริมสร้างขวัญ กำลังใจ	17) ความพึงพอใจของบุคลากร	ร้อยละ 75	68.27	75.96	74.95	77.75	+
		3.1.2 การเป็นแบบอย่างทางสุขภาพ	18) ผลการตรวจสุขภาพบุคลากรอยู่ในระดับ ปกติ	ร้อยละ 60	29.69	27.05	23.88	65.49	+

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
		3.1.3 การพัฒนาบุคลากร	19) บุคลากรได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์	10 วัน	5.18	10.75	9.17	9.95	+
	3.2 การจัดการทางการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ	3.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเงิน	20) ระดับภาวะวิกฤติทางการเงินการคลัง	ไม่เกินระดับ 3	2	6	3	0	+
20.1)อัตราส่วนหมุนเวียน(Current ratio)			> 1.5	1.54	1.07	1.14	1.89	+	
20.2)อัตราส่วนหมุนเวียนเร็ว(Quick ratio)			> 1	1.34	0.88	1	1.78	+	
20.3)อัตราส่วนเงินสดต่อหนี้สินที่ต้องชำระ (Cash ratio)			> 0.8	0.73	0.51	0.65	1.41	+	
-Median 8.86 -Mean 7.61)		21) ต้นทุนค่ายาและค่าวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์	เพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ 5	เพิ่มขึ้น 17.96 %	เพิ่มขึ้น 10.40 %	ลดลง 1.27 %	เพิ่มขึ้น 0.81 %	+	
4.พัฒนาให้ป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ	4.1.1 พัฒนาคุณภาพของข้อมูลสุขภาพ	22)ความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน (MRA) *Self Assesment						
			ผู้ป่วยใน	ร้อยละ 85	85.26	89.6	91.26	88.18	+
			ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 85	63.66	86.37	94.58	86.91	+
			23)คุณภาพข้อมูลในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ (E-caim)	ร้อยละ 95	99.51	96.98	98.74	95.82	+

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2557-2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการดำเนินงาน				ความสำเร็จ
					2555	2556	2557	2558	
			24) คุณภาพข้อมูลผู้ป่วยนอก/ส่งเสริมป้องกันโรคผ่านเกณฑ์ (OPPP Individual )	ร้อยละ 95	97.87	98.45	99.99	99.66	+
	4.2 มีการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร	4.2.1 ส่งเสริมการพัฒนาผลงานในการบริการ	25)จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม และการพัฒนางานที่จัดทำสำเร็จ	ปีละ 5 เรื่อง	15	10	5	5	+

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์/วัตถุประสงค์	จำนวนข้อที่ผ่าน(ร้อยละ)								ผลสำเร็จ
	2555		2556		2557		2558		
	เป้า	ผลงาน (ร้อยละ)	เป้า	ผลงาน (ร้อยละ)	เป้า	ผลงาน (ร้อยละ)	เป้า	ผลงาน (ร้อยละ)	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคูณภาพบริการสู่ความเป็นเลิศ</b>	<b>11</b>	<b>8(72.73)</b>	<b>16</b>	<b>11(68.75)</b>	<b>16</b>	<b>13(81.25)</b>	<b>16</b>	<b>11(68.75)</b>	<b>-</b>
วัตถุประสงค์ที่ 1 ผู้รับบริการมีความปลอดภัยจากการใช้บริการ	3	2(66.67)	3	1(33.33)	3	2(66.67)	3	0(0)	-
วัตถุประสงค์ที่ 2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ	2	1(50)	2	1(50)	2	1(50)	2	1(50)	+/-
วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและมาตรฐาน	4	4(100)	9	8(88.89)	9	9(100)	9	9(100)	+
วัตถุประสงค์ที่ 4 ประสิทธิภาพในการเตรียมความพร้อมรับสาธารณภัย	2	1(50)	2	1(50)	2	1(50)	2	1(50)	+/-
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม</b>	<b>8</b>	<b>6(75.00)</b>	<b>9</b>	<b>6(66.67)</b>	<b>9</b>	<b>7(77.78)</b>	<b>9</b>	<b>6(66.67)</b>	<b>-</b>
วัตถุประสงค์ที่ 5 ลดการเจ็บป่วยจากโรคและปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ	7	5 (71.43)	7	5 (71.43)	7	6(85.71)	7	5(71.43)	-
วัตถุประสงค์ที่ 6 เครือข่ายสุขภาพชุมชนมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของประชาชน	1	1(100)	2	1(50)	2	1(50)	2	1(50)	-
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</b>	<b>8</b>	<b>3(37.50)</b>	<b>8</b>	<b>2(25)</b>	<b>8</b>	<b>2(25)</b>	<b>8</b>	<b>7(87.50)</b>	<b>+</b>
วัตถุประสงค์ที่ 7 บุคลากร เก่ง ดี มีสุขภาพดี	3	0(0)	3	2(66.67)	3	0(0)	3	2(66.67)	-
วัตถุประสงค์ที่ 8 การจัดการทางการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ	5	3(60)	5	0(0)	5	2(40)	5	5(100)	+
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</b>	<b>5</b>	<b>4(80)</b>	<b>5</b>	<b>5(100)</b>	<b>5</b>	<b>5(100)</b>	<b>5</b>	<b>5(100)</b>	<b>+</b>
วัตถุประสงค์ที่ 9 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4	3(75)	4	4(100)	4	4(100)	4	4(100)	+
วัตถุประสงค์ที่ 10 มีการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร	1	1(100)	1	1(100)	1	1(100)	1	1(100)	+
<b>สรุปทั้ง 4 ประเด็นยุทธศาสตร์</b>	<b>32</b>	<b>21(65.63)</b>	<b>38</b>	<b>24(63.16)</b>	<b>38</b>	<b>27(71.05)</b>	<b>38</b>	<b>29(76.32)</b>	<b>+/-</b>

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ	
1.พัฒนาคุณภาพ บริการสู่ความเป็น เลิศ	1.1 ผู้รับบริการมี ความปลอดภัย จากการใช้ บริการ	1.1.1 พัฒนาระบบ บริหารความเสี่ยงและ ความปลอดภัยในการ บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนงานพัฒนาระบบงาน ทักษะ และเทคโนโลยีในการ บริการ</li> <li>● โครงการเฝ้าระวังการติดเชื้อ และป้องกันติดเชื้อระดับอำเภอ</li> <li>● โครงการอบรมภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อ</li> <li>● แผนงานพัฒนาระบบบริหาร ความเสี่ยงภายในโรงพยาบาล</li> </ul>	1) จำนวนผู้รับบริการเสียชีวิตโดยไม่ คาดคิดในโรงพยาบาล	0 ราย	2	-	
				2) อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	ไม่เกิน 0.5 :1,000 วันนอน	0.52	+/-	
				3) อุบัติการณ์ระดับ G H I	ลดลงจากปีที่ ผ่านมา	6	-	
	1.2 ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ จากการใช้ บริการ	1.2.1 เสริมสร้างคุณค่า และสร้างศรัทธาของ ผู้ใช้บริการ		4) ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ				
				แผนกผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 85	90.57	+	
				แผนกผู้ป่วยใน	ร้อยละ 85	82.05	-	

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ
	1.3 เพื่อพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและมาตรฐาน	1.3.1 พัฒนาคุณภาพระบบบริการที่สำคัญและต่อเนื่อง	● พัฒนาและเตรียมความพร้อมระบบงานสำคัญ	4) ระบบงานและหน่วยงานภายในผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานที่สำคัญ			
			● พัฒนาการใช้กระบวนการพยาบาล	4.1) กลุ่มการพยาบาลผ่านเกณฑ์ประเมินคุณภาพการพยาบาล	ระดับ 3	ระดับ 3	+
			● แผนงาน ANC. /ห้องคลอด/WWC.คุณภาพ	4.2) งานอนามัยแม่และเด็กผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	สายใยรักระดับทอง	ระดับทอง	+
			● แผนงานให้บริการคลินิกให้คำปรึกษา	4.3) ศูนย์ให้คำปรึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ (Psychosocial Clinic)	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	+
			● แผนพัฒนางานกายภาพบำบัด ● แผนขยายพื้นที่บริการ	4.4) คลินิกเวชกรรมฟื้นฟูผ่านการประเมินมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์ประเมินตนเอง	+

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาคลินิก NCD คุณภาพ</li> <li>โครงการความเป็นเลิศในการจัดการผู้ป่วยDM/HT</li> <li>แผนปรับปรุงพื้นที่บริการ</li> </ul>	4.5) คลินิก NCD ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	+
			<ul style="list-style-type: none"> <li>แผนพัฒนาระบบบริการแพทย์แผนไทย</li> <li>แผนปรับปรุงและขยายพื้นที่บริการ</li> </ul>	4.6) แพทย์แผนไทยผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	+
			<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน</li> <li>แผนขยายพื้นที่บริการ</li> </ul>	4.7) ห้องฉุกเฉินผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	+
			<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพอำเภอตามมาตรฐาน PCA</li> </ul>	4.8) สถานบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์คุณภาพเครือข่ายบริการปฐมภูมิ(PCA)	ขั้น 3	อยู่ระหว่างขออนุญาตเปิดหน่วยบริการ	

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนพัฒนาคุณภาพและบริการห้องปฏิบัติการ</li> <li>● แผนขยายพื้นที่บริการ</li> </ul>	4.9) ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ผ่านรับรองคุณภาพมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	+		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนพัฒนาคุณภาพและบริการห้องเอกซเรย์</li> <li>● แผนขยายพื้นที่บริการ</li> </ul>	4.10) งานรังสีวินิจฉัยของโรงพยาบาลผ่านเกณฑ์	ระดับดี	ระดับดีมาก	+		
			1.4 ประสิทธิภาพในการเตรียมความพร้อมรับสาธารณสุขภัย	1.4.1 พัฒนาความพร้อมรับสาธารณสุขภัย, โรคอุบัติใหม่, อุบัติซ้ำ และสถานการณ์ฉุกเฉิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โครงการพัฒนามาตรฐานทีมเผ่าระวังสอบสวน เคลื่อนที่เร็ว (SRRT) โครงการพัฒนามาตรฐานงานระบาดวิทยา</li> </ul>	5) ทีม SRRT ผ่านเกณฑ์คุณภาพ	ระดับดีมาก	ระดับพอใช้	-
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนพัฒนาและฝึกอบรม FR</li> <li>● แผนขยายบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย</li> </ul>	6) ระบบการแพทย์ฉุกเฉินผ่านมาตรฐานสพฉ.	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	+		



ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ	
2. พัฒนาการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม	2.1 ลดการเจ็บป่วยจากโรคและปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ	2.1.1 การจัดบริการสุขภาพแบบองค์รวม 2.1.2 พัฒนาศักยภาพในการดูแลแบบบูรณาการเชื่อมโยงการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย		ลดอัตราป่วยจากโรคติดต่อ/ติดเชื้อ				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก</li> </ul>	7) อัตราป่วยจากโรคไข้เลือดออก	ไม่เกิน 50:ปชก. แसनราย	1.43 (1 ราย)	+	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนงานป้องกันการติดเชื้อ เอชไอวี</li> </ul>	8) อัตราการติดเชื้อเอช ไอ วี รายใหม่ ง (ต่อป ปชก. แसनราย)	ลดลงจากปีที่ผ่านมา	42.93 (30 ราย)	-	
				ลดอัตราป่วยจากโรคไม่ติดต่อ				
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนงานพัฒนาบริการโรคเรื้อรัง เบาหวาน ความดัน</li> <li>• โครงการตรวจคัดกรองภาวะ เบาหวานเข้าจอประสาทตา</li> <li>• โครงการรักษั้เท้า</li> <li>• โครงการตรวจคัดกรองโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง หลอดเลือดสมอง หลอดเลือดหัวใจ</li> <li>• โครงการเสี่ยงสูงลดโรค</li> <li>• โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายโรคเรื้อรัง</li> </ul>	9) อัตราป่วยจากโรคเบาหวานรายใหม่ (ต่อประชากรกลางปี)	ไม่เกินร้อยละ 4	0.48 (332 ราย)	+	
	10) อัตราป่วยจากโรคความดันโลหิตสูง รายใหม่ (ต่อประชากรกลางปี)	ไม่เกินร้อยละ 8	1.18 (828 ราย)	+				

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ
			●	ลดอัตราการตาย			
			● แผนงานรณรงค์ลดอุบัติเหตุ	11) อัตราตายจากอุบัติเหตุจากรถทางบก	ไม่เกิน 20 : ปชก.แสนราย หรือลดลงร้อยละ 5 จากปีที่ ผ่านมา	20.03 (14 ราย) ลด 6.23 %	+
			● แผนงานพัฒนาคุณภาพห้อง ฉุกเฉินและระบบส่งต่อ	12) อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ	ไม่เกิน 6.3 : ปชก.แสนราย	10.02 (7 ราย)	-
			● แผนงานแก้ไขปัญหาแม่และเด็ก และการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	ลดปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น			
				13) อัตราการคลอดในมารดาอายุ 15 – 19 ปี	ไม่เกิน 50 : ปชก.หญิง 15- 19 ปี 1,000 คน	28.39 (64 ราย)	+
				15) ระดับความสำเร็จของ District Health System (DHS)	ระดับ 4	ระดับ 3	-
2.2 เครือข่าย สุขภาพชุมชน มีความเข้มแข็ง และมีส่วนร่วม ในการดูแล สุขภาพของ ประชาชน	2.2.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของชุมชนและภาคี เครือข่าย	● โครงการขับเคลื่อนอำเภอ ควบคุมโรคเข้มแข็งแบบยั่งยืน ภายใต้ระบบสุขภาพอำเภอ (DHS)	● โครงการตำบลจัดการสุขภาพ ● โครงการพัฒนาระบบการดูแล	16) หมู่บ้าน ชุมชนมีกระบวนการ ดำเนินการปรับเปลี่ยน พฤติกรรม สุขภาพ	ร้อยละ 100	100	+

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• สุขภาพช่องปากกลุ่มผู้สูงอายุ</li> <li>• ผู้พิการ และผู้ป่วยติดเตียง</li> <li>• โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุครบวงจร อำเภอบ้านนาสาร</li> </ul>				
3. การจัดการ ทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.1 บุคลากร เก่ง ดี มี สุขภาพดี	3.1.1 เสริมสร้างขวัญ กำลังใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนพัฒนาสถานที่ทำงานบ้านพัก และระบบความปลอดภัย</li> <li>• ตรวจสอบประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน</li> <li>• แผนงานสร้างขวัญและกำลังใจ</li> </ul>	17) ความพึงพอใจของบุคลากร	ร้อยละ 75	77.75	+
		3.1.2 การเป็น แบบอย่างทางสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนตรวจสอบสุขภาพบุคลากร</li> <li>• ชมรมสร้างสุขภาพ</li> </ul>	18) ผลการตรวจสอบสุขภาพบุคลากรอยู่ในระดับ ปกติ	ร้อยละ 60	65.49	+
		3.1.3 การพัฒนา บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะในการบริการ</li> </ul>	19) บุคลากรได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์	10 วัน	9.95	-

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ
	3.2 การจัดการทางการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ	3.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเงิน 3.2.1 การจัดการต้นทุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนการเงินการคลังแบบสมดุล</li> <li>● แผนลดค่าใช้จ่าย</li> <li>● แผนขยายห้องพิเศษ</li> <li>● แผนพัฒนาคุณภาพข้อมูลบริการ และข้อมูลการเรียกเก็บ</li> <li>● แผนระบบสำรอง และคงคลัง</li> <li>● แผนการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ร่วม</li> <li>● แผนงานตรวจสอบสุขภาพกลุ่มประกัน ชำราชการฯ</li> </ul>	20) ระดับภาวะวิกฤติทางการเงินการคลัง	ไม่เกินระดับ 3	0	+
				20.1)อัตราส่วนทุนหมุนเวียน(Current ratio)	> 1.5	1.89	+
				20.2)อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็ว(Quick ratio)	> 1	1.78	+
				20.3)อัตราส่วนเงินสดต่อหนี้สินที่ต้องชำระ (Cash ratio)	> 0.8	1.41	+
				21) ต้นทุนค่ายาและค่าวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์	เพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ 5	เพิ่มขึ้น 0.81 %	+
4.พัฒนาให้ป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ	4.1.1 พัฒนาคุณภาพของข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนพัฒนาคุณภาพเวชระเบียนผู้ป่วยใน /นอก</li> <li>● แผนพัฒนาคุณภาพข้อมูลบริการผู้ป่วยนอกและ ส่งเสริมป้องกันโรค</li> </ul>	22)ความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน (MRA)			
				ผู้ป่วยใน	ร้อยละ 85	88.18	+
				ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 85	86.91	+
				23)คุณภาพข้อมูลในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ (E-caim)	ร้อยละ 95	95.82	+

ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โรงพยาบาลบ้านนาสาร 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	กลยุทธ์ (strategy)	กิจกรรม/ แผนปฏิบัติการ/ โครงการ (Initiatives/action plans/projects)	ตัวชี้วัด Measures(KPIs)	ค่าเป้าหมาย (Targets)	ผลการ ดำเนินงาน	ความ สำเร็จ
			●	24) คุณภาพข้อมูลผู้ป่วยนอก/ส่งเสริม ป้องกันโรคผ่านเกณฑ์ (OPPP Individual )	ร้อยละ 86	99.66	+
	4.2 มีการ บริหารจัดการ ความรู้ใน องค์กร	4.2.1 ส่งเสริมการ พัฒนาผลงานในการ บริการ	● แผนการส่งเสริมการพัฒนา ผลงานทางวิชาการและการ ประกวดผลงาน	25)จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม และ การพัฒนางานที่จัดทำสำเร็จ	ปีละ 5 เรื่อง	5	+

